



## SOCIAL MEDIA POLICY DEL COMUNE DI CIGLIANO

### FINALITA'

La Social Media Policy è il codice di condotta adottato dal Comune di Cigliano che regola la relazione sui social media tra l'Ente e i suoi utenti.

Il Comune di Cigliano utilizza i social media nell'ambito delle proprie finalità istituzionali per informare su proprie iniziative e attività istituzionali, per segnalare eventi, manifestazioni, iniziative culturali e del tempo libero e per diffondere notizie di pubblica utilità.

### CONTENUTI

Viene riconosciuta l'importanza dell'utilizzo dei social media per agevolare la comunicazione con la collettività e per la promozione delle notizie.

Il Comune di Cigliano è presente nei social media tramite le pagine Facebook del Comune di Cigliano e della Biblioteca "Guido Secreto" di Cigliano e tramite il canale Youtube.

I contenuti pubblicati (testi, fotografie, video e materiali multimediali) riguardano informazioni di servizio, scadenze, incontri pubblici, eventi, bandi, opportunità di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini, comunicazioni degli amministratori, aggiornamenti in situazioni di emergenza ed altre informazioni di pubblica utilità.

L'interesse pubblico degli argomenti trattati è un requisito essenziale: non è possibile utilizzare questi spazi per affrontare ed esporre casi personali o che riguardino terzi non esplicitamente consenzienti, per i quali è invece possibile utilizzare tutti gli altri mezzi di contatto con l'Amministrazione.

Il Comune si riserva di segnalare eventuali casi di violazione della proprietà intellettuale o di abuso dell'identità e dell'immagine dell'Ente, anche tramite account falsi, ai gestori delle piattaforme e, se necessario, alle autorità giudiziarie competenti.

Le suddette pagine sono da intendersi, oltre al sito internet ufficiale [www.cigliano.net](http://www.cigliano.net), quale fonte di informazione.

Lo spazio istituzionale sui social network non è in sostituzione delle competenze specifiche degli uffici comunali e non può rispondere alle segnalazioni e alle richieste di informazioni.

### GESTIONE

Il titolare del profilo a cui sono collegate le pagine comunali è il Sindaco pro tempore, quale titolare del trattamento dei dati e si avvale della collaborazione di delegati per la gestione delle pagine Facebook.

Per ogni pagina ufficiale è individuato un referente per le attività di gestione e di pubblicazione che ha la responsabilità dei contenuti e delle comunicazioni diffuse in rappresentanza e per conto dell'Ente.

I contenuti pubblicati sui social media provengono dal Comune di Cigliano, se non indicato diversamente.

L'aggregazione dei contenuti pubblicati dal Comune di Cigliano con contenuti di terzi, la ripubblicazione in altro contesto, eventuali rielaborazioni e altre forme di trattamento non sono sotto il controllo dell'Ente.

Le pagine ufficiali dell'Ente vengono gestiti di norma negli orari di servizio degli uffici comunali.

## REGOLE DI UTILIZZO E MODERAZIONE

L'accesso alle pagine Facebook del Comune di Cigliano e della Biblioteca di Cigliano è libero ed aperto a tutti i profili riconducibili a persone fisiche e/o giuridiche ed assimilate.

L'interazione con l'Amministrazione Comunale attraverso le pagine Facebook, mediante la creazione di post e commenti di post terzi, dovrà rispettare i limiti sanciti dalla normativa vigente.

Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti.

Commenti e post degli utenti, che dovrebbero sempre presentarsi con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'amministrazione comunale, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi.

Il soggetto ospite potrà intervenire con moderazione; potranno essere segnalati e bloccati gli utenti che non rispettano il presente disciplinare.

Pur favorendo la partecipazione collettiva e il confronto, tutti gli utenti sono tenuti a rispettare le comuni regole di buona educazione e buon senso.

Non è prevista la moderazione preventiva su eventuali contenuti creati dagli utenti.

La moderazione potrà avvenire a posteriori al fine di regolare eventuali comportamenti degli utenti contrari a quanto previsto da questa policy e dalla normativa vigente.

Verranno eliminati senza darne evidenza pubblica:

- lo spam ed i messaggi commerciali e pubblicitari
- i commenti che riportano dati personali e sensibili
- i commenti a fine di propaganda politica, sindacale, religiosa
- i commenti non in tema con le finalità informative e culturali della pagina
- i commenti che diventano chat personale tra utenti
- i commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione
- i commenti che utilizzano un linguaggio non appropriato
- i commenti offensivi verso gli amministratori del canale o altri utenti
- i commenti inseriti a scopo di innescare polemiche e che non siano espressione del diritto di critica o di libertà di pensiero
- i messaggi che offendono la dignità e l'immagine del Comune di Cigliano e dei suoi cittadini, degli Amministratori e dei dipendenti comunali, delle istituzioni civili e religiose
- i commenti anonimi.

Non viene garantita la trasmissione agli uffici delle segnalazioni degli utenti, in quanto le richieste devono continuare ad essere indirizzate agli uffici comunali tramite i canali tradizionali.

E' espressamente vietato:

- l'utilizzo delle pagine Facebook come mezzo di propaganda di partiti, di esponenti politici e di ideologie
- postare link riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico

- l'inserimento di link a pagine e contenenti malware di qualsiasi tipo
- utilizzare tecniche di phishing e similari.

## PRIVACY

Il trattamento dei dati personali degli utenti all'interno delle piattaforme di social media è regolato dai termini di servizio che ogni utente accetta al momento della registrazione.