

Sportello L.I.F.T. Comune di Cigliano



Relazione attività anno 2017

Co.Ver.Fo.P.

Febbraio 2018

francesca.gatti.@coverfop.it

Come nasce

Lo sportello è stato inaugurato il giorno 02/03/2017 con apertura il GIOVEDI' dalle 14.30 alle 17,30

Ad oggi (22/02/2018) l'operatore ha effettuato un totale di 51 colloqui orientativi.

Un colloquio consiste in un servizio di valutazione della situazione della persona, con discussione sulle competenze possedute e sulle azioni da intraprendere al fine di aumentare l'occupabilità della persona.

Tra i colloqui non vengono invece enumerati i contatti sporadici (l'informazione su un determinato argomento che può essere di istruzione-formazione, stage all'estero o in Italia, contributi, Bandi Politiche attive, Naspi).



Sommario

Come nasce	1
Sommario	2
L'attività.....	3
Quali risultati?	4
Considerazioni conclusive	5

L'attività

A seguito di questi colloqui 32 persone sono state prese in carico. La presa in carico comporta un approfondimento successivo della posizione della singola persona con almeno un altro colloquio mirato che vuole provare a orientare la persona verso un corretto modo di presentarsi all'azienda (scrittura di un CV), verso una candidatura ad una determinata azienda (proazione di candidatura) oppure verso una rivisitazione delle competenze possedute valutando eventuali periodi di formazione.

Per fare una fotografia sociale del target che si è rivolto allo sportello appare opportuno partire da alcuni parametri statistici:



- Non esiste una differenza tra il numero di uomini e donne che sono stati presi in carico
- La maggior parte degli utenti risulta possedere un titolo di studio che non va oltre la terza media o in alcuni casi il diploma.
- La maggior parte degli afferenti allo sportello ha la residenza nel comune di Livorno Ferraris.
- Per quanto concerne l'età media questa risulta superiore ai 38 anni.
- Per quanto concerne il tempo medio di disoccupazione il target si pone agli antipodi, o NEET alla ricerca del primo impiego o disoccupati da lungo tempo, il numero di persone disoccupate da meno di 6 mesi risulta statisticamente non rilevante
- Negli utenti disoccupati da molto tempo si possono notare alcuni punti caratteristici in comune: titolo di studio basso che non prevede nessun tipo di specializzazione, persone che dopo la chiusura della ditta o la cassa integrazione non sono più riuscite a ricollocarsi a causa di un basso indice di occupabilità

Quali risultati?

Come detto sono 51 le persone che si sono recate presso lo sportello, ed hanno effettuato almeno un colloquio (di cui esiste traccia documentale). Ciò significa che staticamente, come già detto, il numero di persone che è passato dallo sportello è notevolmente più alto, valutabile in almeno due volte tanto. Le persone che hanno svolto un'attività (32) sono definite "prese in carico". Delle persone prese in carico su 14 è stata attivata nel periodo successivo all'ultimo colloquio una COB (Comunicazione di Inizio Attivato). In altre parole hanno sottoscritto un contratto; mentre altre 14 hanno avuto accesso a percorsi di Politiche Attive per il Lavoro. Quindi l'88% degli utenti passati dallo sportello ha avuto una risposta positiva in termini di vantaggi sotto l'aspetto occupazionale.

Dal punto di vista dei servizi offerti dallo sportello i più richiesti sono:

- la compilazione del curriculum,
- la ricerca attiva online delle offerte di lavoro con una spiegazione della job description
- la risposta agli annunci supportata dall'operatore

Considerazioni conclusive

Gli effetti indotti dalla nascita dello sportello sono importanti al pari dei risultati diretti. Lo sportello ha fatto nascere uno scambio proficuo con lo sportello dedicato all'assistenza sociale in quanto è stato possibile indirizzare a percorsi di politica attiva persone che afferivano soltanto allo sportello socio-assistenziale (tale risultato è assimilabile a quella che si definisce funzione di partnership, con effetto potenziatore delle politiche messe in campo). E' altrettanto importante la funzione di facilitazione che lo sportello ha introdotto (introduzione di servizi flessibili prima inesistenti e facilmente accessibili). Infine la conoscenza puntuale della situazione della città permette di progettare politiche puntuali e di condividere con gli stakeholder territoriali strategie, trasformando possibili barriere in alleanze.

Proprio seguendo questo solco si è provato a programmare e si riprogrammeranno dei momenti informativi rivolti alla cittadinanza sulle tematiche attuali in tema di lavoro e di opportunità esistenti sia per quel che riguarda bandi regionali o ministeriali sia per quel che riguarda le tendenze occupazionali del territorio locale e regionale.

